

PRIVACY POLICY

Privacy Policy

Questa Privacy Policy è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e si applica esclusivamente a tutti i Dati raccolti attraverso il Sito web www.nisia.eu. La presente Privacy Policy è soggetta ad aggiornamenti che verranno pubblicati puntualmente sul Sito web. La presente Privacy Policy, unitamente alla **Cookie Policy**, stabilisce le basi sulle quali verranno elaborati i Dati personali dell'Utente.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti da questo Sito web è:

NISIA s.r.l.

con sede in via Raffaele Bovio, 32 -70126 Bari,
P.IVA e C.F. 08940470720,
email: desk@nisia.eu .

Modalità di Trattamento dei Dati Personalini

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Finalità del Trattamento dei Dati personali e Base giuridica

I Dati Personali possono essere raccolti in modo autonomo dal Titolare o tramite terze parti. In questo caso i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente Sito web acquisiscono alcuni Dati Personali degli Utenti, di carattere tecnico-informatico (ad es. l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, ecc.), la trasmissione dei quali è connaturata al normale funzionamento di internet. Tali Dati potranno essere trattati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e/o per controllarne il corretto funzionamento e saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I Dati che l'Utente sceglie di fornire spontaneamente sono raccolti per consentire al Sito web di fornire i propri servizi, così come per le seguenti Finalità:

- a) per adempiere a qualunque tipo di obbligo contemplato e previsto dalle vigenti leggi, regolamenti, normative correlate ed usi commerciali, in particolare, in materia tributaria/fiscale. Questo trattamento è obbligatorio per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
- b) per altre finalità accessorie o collegate a quelle sopra indicate e comunque rientranti nell'ambito delle attività del Sito web;
- c) per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente per comunicazioni di natura informativa relative ai Servizi dello stesso Titolare, tramite messaggi di posta elettronica o compilazione del Form contatti e di altri strumenti di comunicazione quali ad esempio telefono o messaggistica Messenger. Questo trattamento è facoltativo e basato sul consenso dell'Utente, tuttavia la mancata comunicazione di uno o più Dati comporterà l'impossibilità di dare risposta alla richiesta di informazioni e di fruire dei servizi offerti dal Titolare;
- d) per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter. Questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Utente;
- e) per finalità di softspam per consentire al Titolare di inviare per e-mail all'Utente comunicazioni promozionali aventi come oggetto Prodotti e/o Servizi acquistati senza necessità del consenso

espresso e preventivo dell’Utente, come previsto dall’art. 130, 4 comma, Codice della Privacy, e a condizione che l’utente non eserciti il diritto di opposizione; Questo trattamento è basato sull’art. 130, 4 comma, del Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs n.101 del 2018;

f) per effettuare analisi statistiche su dati aggregati e anonimi per analizzare i comportamenti, dell’Utente per migliorare i prodotti e i servizi forniti dal Titolare nonché soddisfare le aspettative dell’Utente stesso;

g) per attività di profilazione a fini marketing. Questo Trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall’Utente.

Categoria di Dati Personalii trattati

Fra i Dati Personalii trattati da questo Sito web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie, Dati di utilizzo, Email e Nome. I Dati Personalii possono essere raccolti in modo autonomo dal Titolare o tramite terze parti. I Dati Personalii possono essere forniti volontariamente dall’Utente quando utilizza il Sito web, mediante la compilazione del Form contatti, quando comunica con il Titolare via mail, via telefono o Messenger chat. L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica tramite Modulo Contatti o per mezzo degli indirizzi indicati su questo Sito web, comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri Dati Personalii inseriti nella email. Il consenso al conferimento dei Dati da parte dell’Utente è necessario per essere inserito nei database del Titolare ed ai fini dell’instaurazione e del corretto svolgimento di quanto offerto dallo stesso ai suoi Utenti, nonché ai terzi per l’adempimento della singola attività richiesta. Il mancato conferimento impedisce, pertanto, la registrazione nei database del Titolare, il perfezionamento di eventuali contratti, nonché l’esecuzione degli stessi e di ogni altra eventuale attività.

Comunicazione dei Dati

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati:

- a) categorie di Incaricati a ciò appositamente formati coinvolti nell’organizzazione del Sito web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema);
- b) soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche Responsabili del Trattamento da parte del Titolare ex art. 28 GDPR. L’elenco aggiornato dei Responsabili, se nominati, potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento;
- c) soggetti pubblici o privati che possono accedere ai Dati in osservanza di obblighi di legge;
- d) soggetti che svolgono compiti accessori e strumentali rispetto all’attività del Titolare;

Tempi del Trattamento

Così come espressamente previsto dall’art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, i Dati sono conservati per il tempo necessario al Trattamento degli stessi in relazione allo svolgimento del servizio richiesto dall’ Utente, o richiesto dalle Finalità descritte in questo documento e in particolare:

- I Dati raccolti per obblighi contrattuali saranno conservati per il tempo necessario all’esplicitamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge;
 - I Dati raccolti per obblighi fiscali /amministrativi o per obblighi contrattuali saranno conservati per il tempo necessario all’esplicitamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge;
 - I Dati raccolti per Finalità riconducibili al legittimo interesse del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L’Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all’interesse legittimo perseguito dal Titolare contattando il Titolare.
 - I Dati raccolti in base al Consenso dell’Utente potranno essere conservati fino a che tale Consenso non venga revocato;
- I Dati possono essere conservati dal Titolare per un periodo più lungo in ottemperanza a obblighi di legge o per ordine di un’autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personalni saranno cancellati e pertanto, non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione e portabilità dei Dati **Cookie**

Questo Sito web utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente e per personalizzare contenuti e gli annunci, fornire le funzioni dei social network e analizzare il traffico.

Luogo del Trattamento e trasferimento dei Dati all'estero

I Dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare. Per ulteriori informazioni si può contattare il Titolare del Trattamento. I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE o extra UE. Nel caso in cui i Dati vengano trasferiti al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea a garantire un'adeguata protezione dei Dati.

Strumenti utilizzati per il Trattamento dei Dati Personalni

FORM DI CONTATTO

L'Utente, compilando con i propri Dati il Form di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, o di qualunque altra finalità indicata dall'intestazione del modulo. Dati Personalni raccolti mediante Form di contatto: Email, Nome e Cognome

GESTIONE INDIRIZZI MAIL

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere Dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Newsletter

Con la registrazione alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito web. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito o dopo aver effettuato un acquisto. L'Utente può scegliere in qualsiasi momento di cancellarsi dalla newsletter cliccando su un tasto specifico che troverà all'interno delle email. Dopo aver cliccato sul tasto di cancellazione i Dati dell'Utente verranno cancellati immediatamente dal software di "email marketing". Dati Personalni raccolti: email e Nome. Questo Sito web utilizza il servizio di newsletter fornito da:

1. MailChimp (The Rocket Science Group)

MailChimp è un servizio che organizza e analizza la distribuzione di newsletter. Nel caso un Utente non voglia che i propri Dati vengano gestiti da MailChimp, sarà necessario che annulli l'iscrizione alla newsletter. A questo scopo, si fornisce un link in ogni newsletter inviata. Dati Personalni raccolti: email e nome. Luogo del Trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

ALTRI STRUMENTI DI CONTATTO

Chat Bot

Per gestire le richieste di informazioni con gli utenti questo sito web utilizza un servizio di Chat fornito da:

1. Facebook Messenger live chat

Questo servizio offerto da Facebook Ireland Ltd consente che attraverso un plugin, i visitatori di questo Sito web, dopo aver effettuato l'opt-in con il loro account di Facebook, possano comunicare in tempo reale con il Titolare. Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#)

2. ManyChat (ManyChat Inc)

Per gestire la pubblicazione dei contenuti e la comunicazione delle proprie offerte commerciali, viene utilizzato un chat bot. Manychat può utilizzare varie tecnologie per raccogliere e archiviare informazioni quando si utilizzano i servizi del Sito web e ciò può includere l'uso di cookie e tecnologie di tracciamento simili, come pixel, per analizzare le tendenze, amministrare il sito Web, tenere traccia dei movimenti degli utenti nel sito Web, pubblicare annunci pubblicitari mirati e raccogliere informazioni demografiche. L'Utente può scegliere in qualsiasi momento di cancellarsi da Manychat cliccando su un tasto specifico che troverà dentro i messaggi di chat. Luogo del Trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

PROTEZIONE SPAM

Questi servizi analizzano il traffico di questo Sito web, potenzialmente contenente Dati Personalini degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

STATISTICA

I servizi di statistica permettono al Titolare del Trattamento esclusivamente di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Questo Sito web utilizza i seguenti servizi:

1. Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di analisi fornito da Google Ireland Limited. Google utilizza i Dati Personalini raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personalini per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. In questo sito è attiva la funzione di anonimizzazione dell'indirizzo IP. L'indirizzo IP trasmesso dal browser ai fini connessi a Google Analytics non verrà incorporato ad altri dati già in possesso di Google.

Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. Dati Personalini raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#)

2. Monitoraggio conversioni pixel di Facebook (Facebook Ireland Ltd.)

Il monitoraggio conversioni di Facebook (pixel di Facebook) è un servizio di statistiche fornito da Facebook. Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook. Dati Personalini raccolti: Cookie; Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda

– [Privacy Policy](#).

3. Google Tag manager (Google Ireland Limited)

Google Tag manager è un servizio che permette di gestire e monitorare tutti i Tag di terze parti sul Sito web per avere informazioni sull'interesse dimostrato dagli Utenti verso il Sito stesso e di conseguenza sulla qualità dei contenuti. Dati Personalini raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#)

INTERAZIONE CON I SOCIAL NETWORK

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network direttamente dalle pagine di questo Sito web. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

1. Facebook (Facebook Ireland Ltd.)

I pulsanti di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook Ireland Ltd. Dati Personalini raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#)

2. LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

I pulsanti di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation. Dati Personalii raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda

– [Privacy Policy](#)

REMARKETING E RETARGETING

Questi servizi consentono a questo Sito web di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo Sito web da parte dell'Utente. Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie. Questo Sito web utilizza i seguenti servizi:

1. Facebook Remarketing (Facebook Ireland Ltd)

Facebook Remarketing è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, che collega l'attività di questo Sito web con il network di advertising Facebook. Questo Sito web fa uso dello strumento Facebook Pixel al fine di misurare le conversioni. Grazie al Pixel di Facebook si possono comprendere le azioni che le persone eseguono sul Sito web. I Dati che si raccolgono possono essere utilizzati per:

- assicurarsi che le inserzioni vengano mostrate alle persone giuste;
- creare gruppi di pubblico a cui destinare le inserzioni;
- sfruttare gli ulteriori strumenti pubblicitari della piattaforma su cui si fa pubblicità

Le informazioni rilevate sono anonime agli operatori di questo Sito e non possono essere utilizzate per individuare l'identità di un singolo utente. Tuttavia, le informazioni vengono salvate e analizzate da Facebook, il che potrebbe ricollegare l'azione a un singolo profilo e utilizzare questa informazioni a fini pubblicitari interni a Facebook, come delineato dall'informativa sulla privacy di Facebook. Questo permetterà a Facebook di mostrare inserzioni sia su Facebook che su siti terzi. Il Titolare del Sito non ha alcun controllo su come questi dati vengano utilizzati. Per maggiori informazioni su come gli utenti possano tutelare la propria privacy, rimandiamo alla informativa sulla [Privacy](#) di Facebook.

2. Google ADS

Google ADS è un servizio fornito da Google Ireland Limited che collega questo Sito web con il network di advertising di Google. Questo Sito web fa uso delle funzionalità Remarketing di Google Analytics combinate con la possibilità di adattamento a diversi dispositivi di Google ADS. Questa funzionalità rende possibile collegare i gruppi target per le campagne promozionali creati dalla funzione Marketing di Google Analytics con l'adattabilità a diversi dispositivi di Google ADS. Questo permette di mostrare pubblicità basate sugli interessi personali dell'utente, identificati tramite un'analisi del comportamento dell'utente stesso sul web, sia esso su un dispositivo mobile o su altri dispositivi. È possibile disabilitare permanentemente le funzioni di targeting e di remarketing disabilitando la funzione "pubblicità personalizzata" nell'account Google. Per farlo, è sufficiente seguire questo link: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/> Dati Personalii raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#)

CONTENUTI SU PIATTAFORME ESTERNE

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito web e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Questo Sito web utilizza

Google Fonts

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere fornito da Google Ireland Limited che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati Personalii raccolti: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#)

Esercizio dei diritti dell'interessato

L'Interessato ha diritto di esercitare le facoltà previste agli artt. 7, 15-22 del Reg. Europeo 679/2016. In particolare, ha diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e, dietro semplice richiesta al Titolare del Trattamento, potrà chiedere l'accesso ai Dati Personalini, ricevere i Dati personali forniti al Titolare e ove possibile trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità), ottenere l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettificazione dei Dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente. Ha diritto, per motivi legittimi, di opporsi al Trattamento dei Dati Personalini che lo riguardano ed al Trattamento per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato. Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali. L'interessato potrà esercitare i suoi diritti contattando il Titolare a mezzo mail all'indirizzo: desk@nisia.eu

Modifiche a questa Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo Sito web e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personalini. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personalini sino a quel momento raccolti. Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Privacy Policy, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.